

PLAN DE MEJORAMIENTO PARA EL PROCESO DE SALUD OCUPACIONAL CON
ÉNFASIS EN GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO, POR MEDIO DE UN PLAN DE
CAPACITACION AL PERSONAL DE LA COOPERATIVA DE PRODUCTOS LACTEOS
DE NARIÑO “COLACTEOS”

ELABORADO POR:

EVELIN MARIANELA INSUASTY C.C. 1.087.959.246

DIANA MERCEDES GUZMAN C.C. 1.087.007.552

ANA LUISA PAGUATIAN C.C. 1.086.328.291

JOHN JAIR MERA C.C. 1.086.134.129

YENIFER TATIANA CORDOBA 1.086.138.069

GRUPO: 101007_48

TUTORA

NATALIE CELIN

DIPLOMADO DE PROFUNDIZACION EN GERENCIA DEL TALENTO HUMANO
UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD – CEAD PASTO
Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios - ECACEN
ADMINISTRACION DE EMPRESAS

NOVIEMBRE 2017

Tabla de Contenidos

Indice De Ilustraciones	iii
Introducción	v
<i>Capítulo 1: El Problema.....</i>	<i>6</i>
<i>Capítulo 2: Revisión De Literatura.....</i>	<i>10</i>
<i>Capítulo 3: Metodología General</i>	<i>15</i>
<i>Capítulo 4: Resultados</i>	<i>19</i>
<i>Capítulo 5: Conclusiones</i>	<i>37</i>
Conclusiones	49
Lista De Referencias	50
ANEXOS.....	53

Índice De Ilustraciones

Lista De Tablas

Tabla 1. Propuesta de mejoramiento.....	40
Tabla 2: Recursos necesarios para la implementación de la propuesta.....	43

Lista De figuras

Figura 1: Relación porcentual del rango de edad de los trabajadores de Colácteos.....	19
Figura 2: Relación del género de los trabajadores de Colácteos.....	20
Figura 3: Relación porcentual del estado civil de los trabajadores de Colácteos.....	21
Figura 4: Relación porcentual de núcleo familiar de los trabajadores de Colácteos.....	21
Figura 5: Relación porcentual frecuencia de trabajo en pisos inestables en Colácteos.....	22
Figura 6: Relación porcentual frecuencia de trabajo en proximidad de huecos en Colácteos....	23
Figura 7: Relación porcentual frecuencia de utilizar equipos que pueden provocar daños en Colácteos.....	23
Figura 8: Relación porcentual frecuencia exposición a ruido en Colácteos.....	24
Figura 9: Relación porcentual frecuencia exposición a luz (radiaciones) solar en Colácteos.....	25
Figura 10: Relación porcentual frecuencia contacto con sustancias químicas en Colácteos.....	25
Figura 11: Relación porcentual frecuencia respirar sustancias químicas en polvo en Colácteos.....	26
Figura 12: Relación porcentual frecuencia tareas con posturas incómodas en Colácteos.....	27
Figura 13: Relación porcentual frecuencia trasladar objetos pesados en Colácteos.....	27
Figura 14: Relación porcentual frecuencia movimientos repetitivos en Colácteos.....	28
Figura 15: Relación porcentual frecuencia trabajar muy rápido en Colácteos.....	29
Figura 16: Relación porcentual frecuencia controlar muchas cosas a la vez en Colácteos.....	29
Figura 17: Relación porcentual frecuencia que permite aplicar conocimientos en Colácteos....	30
Figura 18: Relación porcentual frecuencia que permite aprender cosas nuevas en Colácteos....	31
Figura 19: Relación porcentual sobre el salario justo en Colácteos.....	31
Figura 20: Relación porcentual medida de información en riesgos y seguridad en Colácteos....	32
Figura 21: Relación porcentual disponibilidad de EPP en Colácteos.....	33
Figura 22: Relación porcentual medición o control de riesgos para la salud en Colácteos.....	33
Figura 23: Relación porcentual prevención de riesgos laborales en Colácteos.....	34
Figura 24: Relación porcentual existencia comité de salud en Colácteos.....	35
Figura 25: Relación porcentual frecuencia reuniones periódicas en Colácteos.....	35
Figura 26: Cronograma de actividades.....	45

Introducción

En nuestra actividad se realizó conocimientos de cada una de las unidades de nuestro curso Diplomado De Profundización En Gerencia Del Talento Humano, reconociendo la importancia de integrar los conceptos y temáticas para la construcción de un proyecto acorde a las necesidades que presenta la empresa Colácteos que se lograron identificar en el proceso de auditoria en el área de recursos humanos contribuyendo con el bienestar de sus empleados y la organización del trabajo, logrando enfocarnos en la temática de gestión del conocimiento en el área de salud ocupacional promoviendo y manteniendo el bienestar físico, mental y social de los trabajadores en sus diferentes sitios operacionales de la empresa Colácteos.

De esta manera se diseñó un modelo estratégico en el cual se permitió investigar por cada uno de los integrantes del grupo realizando cada uno de los capítulos propuestos exponiéndolos en el foro de interacción con el fin de evidenciar proyectos promovidos a la salud ocupacional tanto física, mental y social, contribuyendo al conocimiento de los riesgos profesionales de cada trabajador de la empresa Colácteos, y de esta manera se eligió un solo proyecto el cual represente nuestros conocimientos y aprendizaje del curso.

Con el pasar del tiempo los factores de riesgo físico relacionados con el trabajo han adquirido, cada vez más relevancia, en consecuencia se busca mitigar los riesgos físicos en el trabajo. Es por esta razón que el punto de partida para la prevención e intervención del riesgo físico es el diagnóstico, la elaboración de la propuesta de mejoramiento basados en un plan de capacitación sobre los riesgos físicos laborales, realizando también la respectiva evaluación a los trabajadores que participaron en la misma, para determinar si la capacitación ha sido eficaz, o si se debe incluir otras estrategias.

Capítulo 1:

El Problema

En los últimos años, el modelo laboral ha evolucionado a pasos agigantados y ha dejado atrás la organización tradicional caracterizada por las tareas operativas, los trabajos en línea, la toma de decisión centralizada, etc., ya que la competencia del mercado actual requiere empresas organizadas, innovadoras, dinámicas y con altos estándares de calidad capaces de adaptarse fácilmente a un entorno cambiante y exigente como el que vivimos actualmente.

Por ello, la prevención de riesgos laborales consiste en evitar situaciones que puedan ocasionar cualquier problema de salud de los trabajadores.

Los riesgos físicos están incluidos en el deber general de protección y en los principios de la actividad preventiva, es por esta razón que el punto de partida para la prevención e intervención del riesgo físico es el diagnóstico, seguido de la elaboración de la propuesta de mejoramiento basados en un plan de capacitación sobre los riesgos físicos laborales en la empresa Colácteos, realizando también la respectiva evaluación a los trabajadores que participaron en la misma, para determinar si la capacitación ha sido eficaz, o si se debe incluir otras estrategias y tácticas para lograr el objetivo planteado.

Antecedentes del Problema:

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la salud ocupacional como una actividad multidisciplinaria que promueve y protege la salud de los trabajadores. Esta disciplina busca controlar los accidentes y las enfermedades mediante la reducción de las condiciones de riesgo.

La salud ocupacional no se limita a cuidar las condiciones físicas del trabajador, sino que también se ocupa de la cuestión psicológica. Para los empleadores, la salud ocupacional supone un apoyo al perfeccionamiento del trabajador y al mantenimiento de su capacidad de trabajo.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) es importante tener en cuenta que la precariedad del empleo incide en la salud ocupacional. Muchas empresas que tiene a sus trabajadores sin cobertura médica y que presenta un espacio físico inadecuado para el trabajo ponen en riesgo la salud de la gente, es importante que la empresa brinde la atención necesaria a todos sus empleados.

Muchas empresas no tienen conocimiento que sus empleados se encuentran expuestos a cualquier tipo de riesgo sin importar el tipo de labores que desempeñen. Es de suma importancia que el coordinador de talento humano conozca las situaciones de peligro y riesgos a las que están expuestos los trabajadores; puesto que el capital humano es el factor principal en cualquier empresa, y si la organización es preocupada por el bienestar de los empleados estos se sentirán satisfechos y a gusto trabajando, lo que se verá reflejado en el rendimiento laboral.

Planteamiento del Problema:

El trabajo implica un intercambio del hombre con el medio. Este pone de sí además de su intelecto y su capacidad creativa sus condiciones físicas que son fundamentales para que pueda realizar bien su tarea.

En cada puesto de trabajo de Colácteos, se realizan actividades y procedimientos específicos que pueden causar daños a la salud o poner en riesgo la vida de los empleados. Podemos decir que los tipos de riesgos que se pueden presentar en cualquier empresa son: biológicos, químicos, físicos, ergonómicos, psicosociales, mecánicos y/o ambientales.

En el caso de la empresa COLACTEOS; se pueden presentar casos en todos los tipos de riesgos, sin embargo, el personal de la empresa está más expuestos a sufrir riesgo físico debido a: ruido, temperaturas extremas, iluminación, radiaciones etc. que actúan sobre los tejidos y órganos del cuerpo, y que pueden producir efectos nocivos en la salud del trabajador, teniendo en cuenta la intensidad y tiempo de exposición a estos factores.

Pregunta Problemática

¿Cuáles son los riesgos físicos del personal de la cooperativa de productos lácteos de Nariño, COLACTEOS?

Objetivos.

Objetivo general:

Diseñar un plan de mejoramiento que permita identificar los riesgos físicos a los que está expuesto el talento humano de Colácteos; enfocados en la gestión de conocimiento, con el fin de solucionar el problema indicado.

Objetivos específicos:

1. Proponer un plan de mejoramiento acorde al problema encontrado.
2. Identificar los niveles de riesgo físico de los trabajadores, dirigidos en la gestión de conocimiento de la empresa Colácteos.
3. Plantear alternativas de solución que permitan la mejora en la salud de los empleados de Colácteos.

Justificación:

En la empresa Colácteos es de gran satisfacción saber que la prevención de riesgos laborales, el conocimiento y la importancia de la salud ocupacional, facilitando instrucciones, conociendo su nivel de riesgos y como evitarlos, la falta de un estudio previo hace que los trabajadores desconozcan la actividad que van a realizar y las consecuencias tanto mentales y físicas que pueden implicar.

En la empresa no se han realizado evaluaciones de riesgos laborales las cuales son de gran importancia para saber de qué tipo de riesgo y seguridad que pueda tener cada trabajador, implica así la generación de los programas de prevención distribuidos según las actividades ya que hay muchos operarios que manejan mayores riesgos que otros, porque están expuestos a maquinarias industriales para lo cual deben portar los implementos necesarios de protección personal para la ejecución de sus funciones.

Sé ha señalado sabiamente que los accidentes y enfermedades profesionales tienen un valor incalculable en el entorno, laboral, social, y personal ya que implica de manera directa a la empresa y la calidad del trabajo, esto puede causar ausentismo laboral o interrupciones de trabajo. Entre los riesgos que se deben enfrentar los trabajadores de las industrias lácteas, se encuentran los riesgos biológicos, químicos, físicos ergonómicos, psicosociales, mecánicos y ambientales, en esta exploración los riesgos a trabajar son los físicos, la disminución de estos riesgos, se puede lograr con medidas preventivas, realizando un plan de mejoramiento para el problema en estudio, además de promocionar y promover capacitaciones y buenos conocimientos en los trabajadores, para prevenir y evitar los riesgos en la empresa, como también es obligatorio identificar cuáles son los tipos y niveles de riesgos que puedan afectar su salud física en la corporación.

Capítulo 2:

Revisión De Literatura

Marco Teórico:

Existen diferentes concepciones sobre la salud. Desde el punto de vista preventivo nos guiaremos por la definición de la Organización Mundial de la Salud (OMS) que considera a la Salud como el estado de bienestar físico, mental y social completo, es decir, “toda la persona”. Cabe resaltar la interpretación claramente positiva del concepto de salud en lugar del típicamente negativo de “ausencia de enfermedad” propio del sistema sanitario.

El artículo 25 de la constitución política de Colombia de 1991 refiere que “toda persona tiene derecho al trabajo, a la libre elección de su trabajo, a condiciones equitativas y satisfactorias de trabajo y a la protección en contra del desempleo”, así pues, el trabajo se encuentra dentro del ciclo vital de las personas donde hallan la satisfacción de una remuneración económica, la supervivencia, el bienestar y el crecimiento tanto personal como profesional.

La importancia que tiene el trabajo dentro de la vida personal es tal alta que separarlo de la existencia misma del individuo, resulta difícil. Esto se debe, principalmente, a que las personas dependen de las organizaciones en las que trabajan, para lograr sus metas. (Chiavenato, 2002).

Dentro de las condiciones laborales es indispensable que se cumplan con ciertas normas establecidas, que le brinden al trabajador, protección social (salud, pensión, riesgos laborales y los servicios sociales complementarios).

Según Fernández; La salud es el resultado de un proceso de desarrollo individual de la persona, que se puede ir logrando o perdiendo en función de las condiciones que le rodean, es decir, de su entorno y de su propia voluntad. El trabajo constituye para el hombre una

necesidad económica, una vocación, un estímulo, un derecho y un deber para satisfacer sus necesidades y mantener una vida digna.

Por ello trabajo y salud son actividades íntimamente relacionadas, ya que el trabajo es toda actividad mediante la cual el hombre desarrolla sus capacidades físicas e intelectuales, con el objetivo de cubrir dichas necesidades y conseguir una mayor calidad de vida, pero a la vez constituye una fuente de riesgo para la salud que tiene su origen en las condiciones en que el trabajo se realiza.

Como iremos viendo, desde el punto de vista preventivo, un trabajo queda condicionado por:

- Su naturaleza.
- Su entorno.
- Sus características condiciones de trabajo o condiciones ambientales y técnicas que lo enmarcan

A nivel de salud ocupacional es importante los reportes de los accidentes e incidentes de trabajo claro está que la información de este tipo no es muy significativa a nivel de las organizaciones debido a la no adherencia a la importancia de reporte, generalmente los estudios y la información de este tipo son escasas y poco significativas.

De acuerdo con la definición global adoptada por el Comité Mixto de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y de la Organización Mundial de la Salud (OMS) en su primera reunión en 1950 y revisada en su duodécima reunión en 1995, “la finalidad de la salud en el trabajo consiste en lograr la promoción y mantenimiento del más alto grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todos los trabajos; prevenir todo daño causado a la salud de éstos por las condiciones de su trabajo; protegerlos en su empleo contra los riesgos resultantes

de agentes perjudiciales a su salud; colocar y mantener al trabajador en un empleo adecuado a sus aptitudes fisiológicas y psicológicas; y en suma, adaptar el trabajo al hombre y cada hombre a su actividad” (Organización Internacional de Trabajo, 2003).

Desde entonces, se han dado importantes cambios conceptuales y metodológicos, y se han desarrollado valiosas experiencias que ponen de relieve la importancia de la salud de los trabajadores para el desarrollo de las empresas. Por ejemplo, se amplía el concepto de salud ocupacional a salud de los trabajadores. La salud ocupacional es entendida principalmente como la salud del trabajador en su ambiente de trabajo. El concepto de salud de los trabajadores es más amplio: no sólo comprende la salud ocupacional, sino también la salud del trabajador fuera de su ambiente laboral. Por ello considera, además de los accidentes de trabajo y las enfermedades ocupacionales, las patologías asociadas al trabajo y las derivadas de su vida fuera de su centro de trabajo.

García et al. (2000) muestran que la práctica de la salud laboral surge como respuesta al conflicto entre salud y condiciones de trabajo, y se ocupa de la vigilancia e intervención sobre las condiciones de trabajo y la salud de los trabajadores. Los principales objetivos de la salud laboral son identificar y eliminar o modificar los factores relacionados con el trabajo que ejerzan un efecto perjudicial para la salud del trabajador, así como potenciar aquellos con un efecto beneficioso para su salud y bienestar. A su vez, se considera el tratamiento y la rehabilitación del trabajador que ha sufrido un problema de salud.

Los autores (2000) plantean que los objetivos fundamentales del estudio y la práctica de la salud laboral son tres: la conservación del bienestar físico, social y mental en relación con las condiciones de trabajo; el control de estas condiciones, a fin de garantizar una seguridad total en el trabajo; y la compatibilidad del ambiente laboral con las capacidades de cada trabajador.

De acuerdo con García et al. (2000) todos los problemas de salud relacionados con el trabajo son susceptibles de ser prevenidos, ya que sus determinantes se encuentran precisamente en el trabajo y los centros de trabajo son los lugares idóneos para establecer los programas de promoción de la salud.

La Organización Panamericana de la Salud (OPS) considera al lugar de trabajo como un entorno prioritario para la promoción de la salud en el siglo XXI. La salud en el trabajo y los entornos laborales saludables se cuentan entre los bienes más preciados de personas, comunidades y países. Un entorno laboral saludable es esencial, no sólo para lograr la salud de los trabajadores, sino también para hacer un aporte positivo a la productividad, la motivación laboral, el espíritu de trabajo, la satisfacción en el trabajo y la calidad de vida general.

Un lugar de trabajo saludable promueve una buena salud, que es un recurso primordial para el desarrollo social, económico y personal, así como una importante dimensión de los ambientes laborales. Diversos factores como los políticos, económicos, sociales, culturales, ambientales y biológicos pueden favorecer o dañar la salud de los trabajadores pero, si el entorno laboral es saludable, se habrá adelantado en la conquista de espacios que permitan el desarrollo y promoción de la salud en el trabajo.

En consecuencia, de los diferentes cambios que ha venido sufriendo el trabajo, ha hecho que los individuos cambien de las actividades físicas a las mentales, incrementando el trabajo en equipo, el uso de nuevas tecnologías de información y de comunicación para acortar los tiempos y los espacios, logrando un buen desempeño dentro de la organización, Peiró (2004) define “ya no se trata únicamente de hacer bien lo que está establecido. Otras características cobran mayor

peso: la iniciativa, la toma de decisiones, la asunción de riesgos para resolver problemas, la innovación en el puesto de trabajo, los mecanismos de autocontrol” (Pág. 182).

Teniendo en cuenta lo anterior se puede concluir que dichos factores surgen debido a agentes internos, externos y ambientales que hacen que los trabajadores se vean afectados, generando algunos efectos colaterales relacionados a continuación:

Riesgos Físicos

El factor de riesgo físico (peligro físico) se define como aquel factor ambiental que puede provocar efectos adversos a la salud del trabajador, dependiendo de la intensidad, tiempo de exposición y concentración del mismo.

Un riesgo físico está asociado a la probabilidad de sufrir un daño corporal. Existen diversas actividades y tareas que presentan un elevado riesgo físico ya que su desarrollo puede acarrear lesiones de diferente tipo e incluso, en caso de un error o accidente, provocar la muerte.

El entorno laboral en la industria láctea también tiene alto riesgo físico, entre los cuales están:

- ✓ Riesgo por trabajos en espacios confinados: asfixia
- ✓ Riesgo por contacto térmico: calor
- ✓ Riesgo por exposición a temperaturas extremas: frío
- ✓ Riesgos por iluminación
- ✓ Riesgo por ruido
- ✓ Riesgo por presión
- ✓ Riesgo de incendio o explosión
- ✓ Riesgo por radiaciones

Capítulo 3:

Metodología General

En este capítulo se aborda los pasos para realizar el proceso de investigación en la empresa Colácteos, detallando la descripción del método de investigación más apropiado y pertinente a tener en cuenta en el presente estudio junto con las fases en las cuales se va a realizar, teniendo en cuenta además la población y muestra que será seleccionada de la empresa, las fuentes de información y cuáles serán las técnicas de recolección de los datos que nos suministrarán la información más pertinente a analizar.

Teniendo en cuenta lo anterior, la investigación es de tipo descriptivo; Mediante este tipo de investigación, que utiliza el método de análisis, se logrará caracterizar un objeto de estudio o una situación concreta, señalar sus características y propiedades. Combinada con ciertos criterios de clasificación sirve para ordenar, agrupar o sistematizar los objetos involucrados en el trabajo indagatorio donde resaltamos los comportamientos de las personas, y establecer de una manera consecuente las características demográficas, formas de conducta, y poderlo aplicar de la mejor manera posible.

Método de investigación:

El método a implementar en la presente investigación tiene que ver en gran parte con el método cuantitativo, en el que permite una descripción más detallada de la situación actual de la empresa Colácteos. Este método se caracteriza por la recolección de datos, medición numérica y análisis estadístico, nos permitirá plantear problemas, revisar la teoría para el análisis del marco teórico. La recolección de datos se fundamenta en la medición, se analizan los resultados en la base a métodos estadísticos, buscando máximo control del proceso, para poder medir y manipular variables.

La determinación del método anteriormente descrito tiene en cuenta la pregunta de investigación relacionada con la problemática identificada que es *¿Cuáles son los riesgos físicos del personal de la cooperativa de productos lácteos de Nariño, COLACTEOS?*

Población y muestra:

La puesta en marcha de la presente investigación está basada en la identificación de factores de riesgo físico que se pueden estar presentando en la cooperativa de productos lácteos de Nariño COLACTEOS.

El tamaño de la muestra, puede calcularse mediante la siguiente fórmula.

Fórmula:

$$n = \frac{k^2 * N * p * q}{e^2(N - 1) + k^2 * p * q}$$

Descripción:

n = tamaño de la muestra requerido

k = nivel de confianza de 95% (valor estándar de 1,96)

e = error muestral deseado de 5% (valor estándar 0,05)

p = individuos que poseen la característica de estudio en la población

q = individuos que no poseen la característica de estudio en la población

Se supone $p = q = 0,5$

N = individuos

$$n = \frac{(1,96)^2 * 350 * 0,5 * 0,5}{(0,05)^2(350 - 1) + (1,96)^2 * 0,5 * 0,5} = \frac{336,14}{1,8329} = 183,29$$

Aplicando la fórmula para el caso de Colácteos, cuando su número de empleados es de 350, la muestra será de 183,29 empleados, de los cuales para efectos de esta actividad se aplicara la encuesta a un 10,9%.

Fuentes de información:

Las fuentes indicadas que nos proporcionarán los datos necesarios para la presente investigación están sujetos a las fuentes primarias que son: las encuestas (cuestionarios) en el que permiten obtener información relevante sobre los riesgos físicos que se están presentando dentro de la empresa Colácteos y detectar las áreas que necesitan mayor atención.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Cuestionario tipo encuesta: Es una técnica de recopilación de información donde se busca interrogar a los investigados, en este caso el personal de Colácteos para obtener los datos deseados. Se trata de conseguir información, de manera metódica y ordenada de la población o muestra definida anteriormente, sobre las variables consideradas en esta investigación. Según Thompson 2006 *“la encuesta es un método que consiste en obtener información de las personas encuestadas mediante el uso de cuestionarios diseñados en forma previa para la obtención de información específica”*

Esta es la técnica que más se acerca a nuestro fin y que nos permite recoger la información requerida para determinar y medir el comportamiento y la opinión de la de los empleados de Colácteos sobre los riesgos físicos a los cuales están expuestos en sus lugares de trabajo, además

de conocer el tipo de soluciones o expectativas que estos podrían proponer para minimizar dicha problemática.

- a) **Realización de las encuestas:** Las encuestas serán aplicadas al personal de Colácteos a través de correo electrónico; el diseño e implementación de la encuesta permitirá obtener una base de datos con los cuales se trabajaría, estos serán tabulados y graficados de tal manera que se den a conocer los resultados obtenidos para luego plantear la propuesta de mejoramiento.

- b) **Forma de presentación de la información:** Se realizará mediante la obtención de porcentajes de las preguntas contestadas mediante la encuesta y se presentaran los resultados en gráficos como barras y tortas.

Capítulo 4:

Resultados

Presentación de Resultados

Para este ítem se realiza un estudio de los resultados obtenidos en la encuesta. Algunos trabajos de investigación, sobre todo aquellos que utilizan datos estadísticos para apoyar la información deben contener esquemas, gráficas, cuadros o imágenes. Estos apoyos visuales permiten lograr una mejor comprensión de la temática que se maneja, pues muestran gráficamente los resultados o datos recolectados, Tener estos elementos contribuye a que la presentación de resultados sea mucho más clara para las personas que leerán el trabajo de investigación.

Análisis de datos

Características Sociodemográficas

1. Edad

20 respuestas

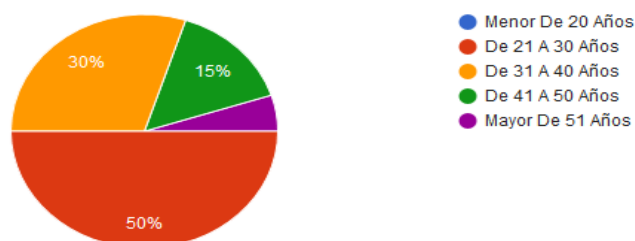


Figura 1: Relación porcentual del rango de edad de los trabajadores de Colácteos

Fuente: Elaboración propia de la investigación

En la figura 1 podemos observar que los trabajadores que participaron en este diagnóstico se encuentran distribuidos en los siguientes rangos de edad: menor de 20 años 0%, de 21 a 30 años 50%, de 31 a 40 años 30%, de 41 a 50 años 15% y más de 51 años 5%, se considera que la población de trabajadores se caracteriza por ser joven en su gran mayoría.

2. Sexo

19 respuestas

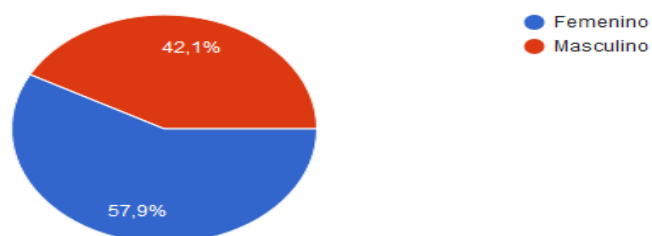


Figura 2: Relación del género de los trabajadores de Colácteos

Fuente: Elaboración propia de la investigación

El total poblacional de la empresa Colácteos es de 350 empleados. La Muestra de trabajadores determinada para este estudio se basó en la formula mencionada anteriormente y se tomó el 10% para aplicar la encuesta teniendo en cuenta la exposición al riesgo de acuerdo a la matriz de riesgos. En la figura 2 nos damos cuenta que del total de la población a la cual se aplicó el instrumento el 57.9% pertenecen al género femenino y el 42,1% al género masculino.

Características Familiares

3. Estado civil

20 respuestas

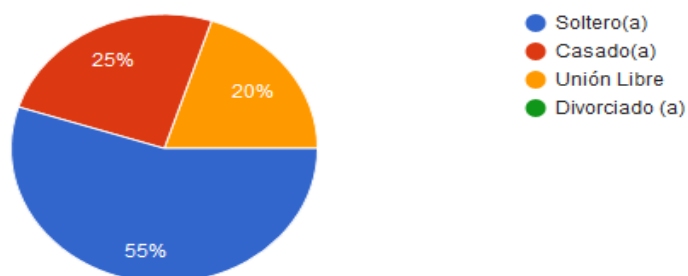


Figura 3: Relación porcentual del estado civil de los trabajadores de Colácteos.

Fuente: Elaboración propia de la investigación

En la figura 3 observamos que el 55% de la población son solteros, el 25% son casados, seguido del 20% que viven en unión libre respectivamente.

4. ¿Cuántas personas componen su núcleo familiar u hogar?

20 respuestas

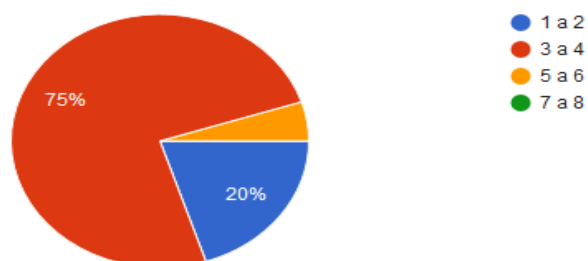


Figura 4: Relación porcentual de núcleo familiar de los trabajadores de Colácteos.

Fuente: Elaboración propia de la investigación

En la figura 4 se puede apreciar que el porcentaje mayor dado es 75% con 3 a 4 personas a cargo, 20% con 1 a 2 personas a cargo, 5% con 5 a 6 personas a cargo.

Condiciones De Trabajo

Condiciones de seguridad

En su trabajo principal, y en una jornada de trabajo habitual para usted, ¿con qué frecuencia.

5. Trabaja en suelos o pisos inestables, irregulares y/o resbaladizos, que pueden provocarle una caída?

20 respuestas

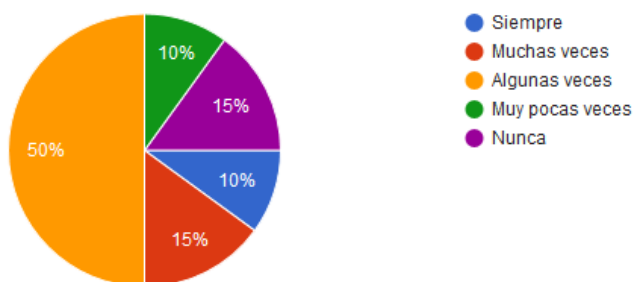


Figura 5: Relación porcentual frecuencia de trabajo en pisos inestables en Colácteos.

Fuente: Elaboración propia de la investigación

En la figura 5 nos damos cuenta que el 50% de los empleados respondió que algunas veces trabaja en suelos que le pueden provocar una caída, seguido de un 15% que dijo que muchas veces, y un 15% que nunca trabaja en suelos inestables, el 10% está expuesto siempre a estos riesgos y también el 10% solo está expuesto muy pocas veces.

6. Trabaja en la proximidad de huecos, escaleras y/o desniveles, que pueden provocarle una caída?

20 respuestas

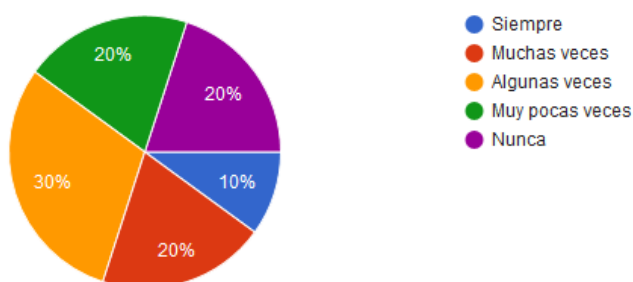


Figura 6: Relación porcentual frecuencia de trabajo en proximidad de huecos en Colácteos.

Fuente: Elaboración propia de la investigación

En este ítem como se observa en la figura 6; el 30% de los empleados respondió que algunas veces trabaja en proximidad de huecos, o escaleras que le pueden provocar una caída, seguido de un 20% que dijo que muchas veces, y un 20% solo está expuesto muy pocas veces y también el 20% que nunca trabaja en proximidad de huecos, y el 10% respondió que está expuesto siempre a estos riesgos.

7. Utiliza equipos, instrumentos, herramientas y/o máquinas de trabajo que pueden provocarle daños (cortes, golpes, laceración, pinchazos, amputaciones, etc.)?

20 respuestas

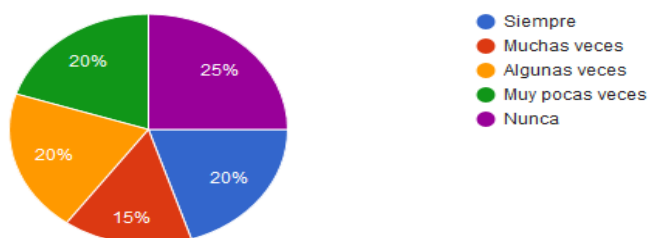


Figura 7: Relación porcentual frecuencia de utilizar equipos que pueden provocar daños en Colácteos.

Fuente: Elaboración propia de la investigación

Aquí podemos observar que el 25% de la población nunca utiliza equipos o herramientas que puedan provocarle daños a su salud; mientras que el 20% respondió que siempre trabaja con equipos, al igual que el 20% algunas veces los utiliza y también el 20% muy pocas veces utiliza estos elementos, y el 15% respondió que muchas veces trabaja con este tipo de implementos.

Condiciones Físicas

En su trabajo principal, y en una jornada de trabajo habitual para usted.

8. ¿Con qué frecuencia está expuesto a un nivel de ruido que le obliga a elevar la voz para conversar con otra persona?

20 respuestas

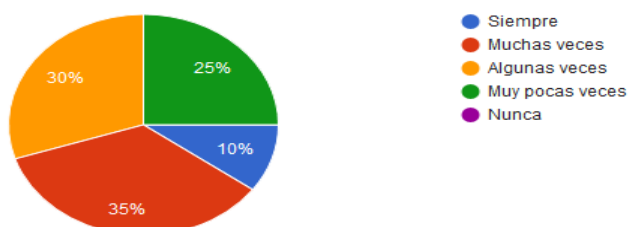


Figura 8: Relación porcentual frecuencia exposición a ruido en Colácteos.

Fuente: Elaboración propia de la investigación

De acuerdo a la gráfica 8, el 35% respondió que muchas veces están expuestos a ruidos fuertes; seguido del 30% que algunas veces y el 25% muy pocas veces, solo el 10 % siempre está expuesto a ruidos fuertes lo que representa un porcentaje menor en comparación a los demás en el cual se puede mejorar a través del plan de acción a implementar.

9. Está expuesto a la luz (radiaciones) solar?

20 respuestas

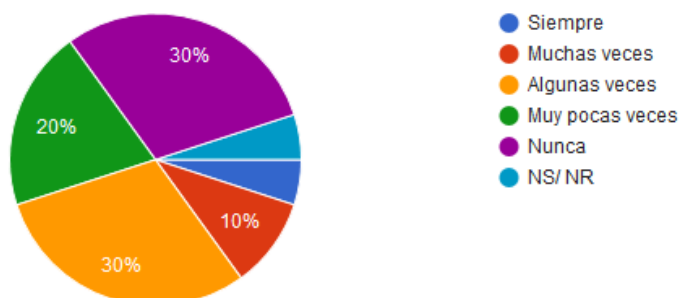


Figura 9: Relación porcentual frecuencia exposición a luz (radiaciones) solar en Colácteos.

Fuente: Elaboración propia de la investigación

Como podemos observar en la figura 9, el 30% respondió que algunas veces está expuesto a radiaciones, seguido del 20% que dijeron que muy pocas veces, un 10 % respondió que muchas veces se expone al sol, un 5 % dijo que siempre está expuesto a este tipo de riesgo, mientras que un 30% contestó que nunca se expone a radiaciones desempeñando su labor, y el 5% restante dijo que no sabe.

10. Manipula, aplica o está en contacto con sustancias químicas nocivas/tóxicas?

20 respuestas

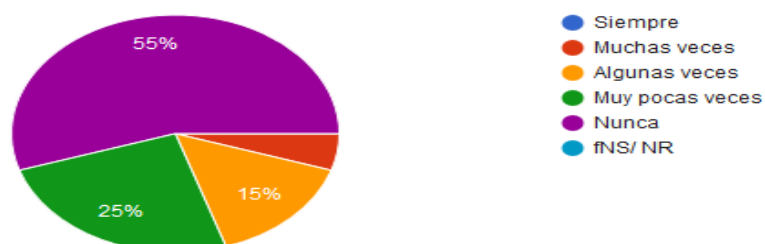


Figura 10: Relación porcentual frecuencia contacto con sustancias químicas en Colácteos.

Fuente: Elaboración propia de la investigación

Dentro de Colácteos como observamos en la gráfica 10: el mayor porcentaje que corresponde a un 55% nunca ha estado en contacto con sustancias químicas, mientras que el 25% muy pocas veces está expuesto a estos riesgos, seguido del 15% que respondió que algunas veces, solo el 5% está expuesto muchas veces o con mayor frecuencia.

11. Respira sustancias químicas en forma de polvo, humos, aerosoles, vapores, gases y/o niebla (excluido el humo de tabaco)?

20 respuestas

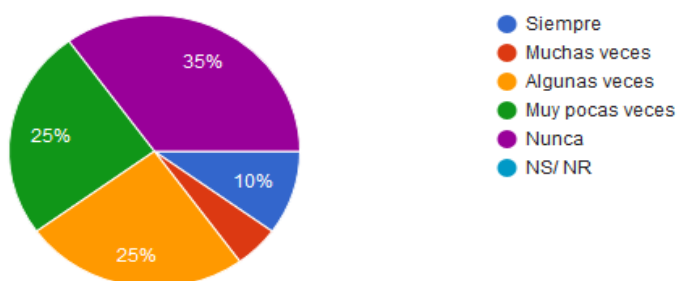


Figura 11: Relación porcentual frecuencia respirar sustancias químicas en polvo en Colácteos.

Fuente: Elaboración propia de la investigación

Teniendo en cuenta la figura 11, otro riesgo físico al que están expuestos los empleados de Colácteos es respirar sustancias tóxicas, aunque un 35% respondió que nunca; el 25% está expuesto algunas veces y otro 25% muy pocas veces, el 10% dijo que siempre está expuesto y el 5% muchas veces.

Condiciones ergonómicas

En su trabajo principal, y en una jornada de trabajo habitual para usted, ¿con qué frecuencia...

12. ¿Con qué frecuencia realiza tareas que le obligan a mantener posturas incómodas?

20 respuestas

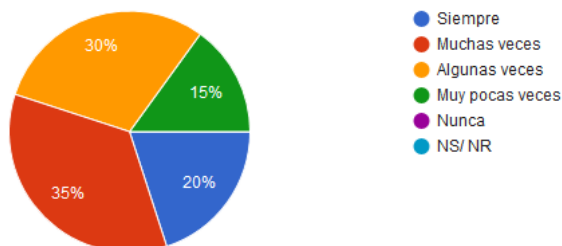


Figura 12: Relación porcentual frecuencia realizar tareas con posturas incómodas en Colácteos.

Fuente: Elaboración propia de la investigación

En la figura 12 podemos observar que el 35% muchas veces realiza tareas con posturas incómodas, seguido del 30% que respondió que algunas veces, continuando un 20% que siempre realiza tareas en estas situaciones lo cual puede afectar su salud física, y un 15% muy pocas veces mantiene posturas incómodas en sus actividades.

13. Levanta, traslada o arrastra cargas, u otros objetos pesados?

20 respuestas

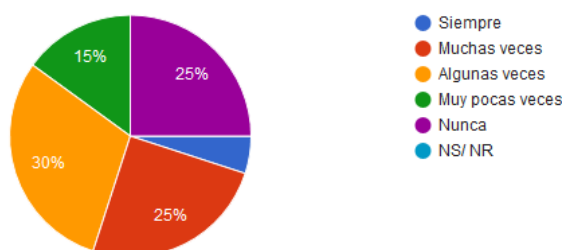


Figura 13: Relación porcentual frecuencia trasladar objetos pesados en Colácteos.

Fuente: Elaboración propia de la investigación

De acuerdo a la gráfica número 13; observamos que el 5% siempre levanta objetos pesados, un 25% muchas veces, el 30% algunas veces, el 15% muy pocas veces y el 25% restante nunca levanta o traslada objetos pesados de acuerdo a su área de trabajo.

14. Realiza movimientos repetitivos, casi idénticos con los dedos, manos o brazos cada pocos segundos?

20 respuestas

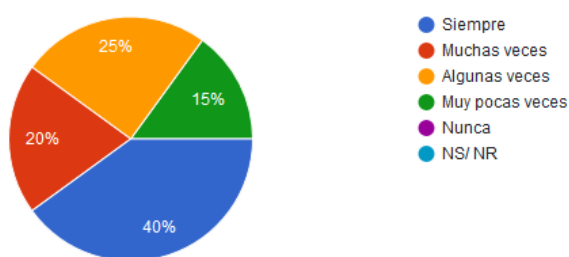


Figura 14: Relación porcentual frecuencia movimientos repetitivos en Colácteos.

Fuente: Elaboración propia de la investigación

En la figura 14 podemos observar que el 40% siempre realiza movimientos repetitivos con sus dedos, manos o brazos, seguido del 25% que respondieron que algunas veces, un 20% de los empleados respondió que muchas veces, y un 15% dijo que muy pocas veces debe realizar movimientos repetitivos.

15. ¿Con qué frecuencia tiene que trabajar muy rápido?

19 respuestas

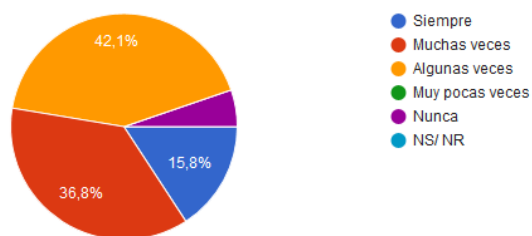


Figura 15: Relación porcentual frecuencia trabajar muy rápido en Colácteos.

Fuente: Elaboración propia de la investigación

Como se observa en la figura 15, el 36.8% muchas veces tiene que trabajar muy rápido para cumplir sus funciones, el 42,1% respondió que algunas veces, el 15.8 % dijo siempre debe trabajar rápido debido a la cantidad de responsabilidades en su labor, solo el 5.3% dijo que nunca trabaja demasiado rápido, sino al ritmo adecuado.

Condiciones psicosociales

En su trabajo principal, y en una jornada de trabajo habitual para usted, ¿con qué frecuencia...

16. Su trabajo exige que tenga que controlar muchas cosas a la vez?

20 respuestas

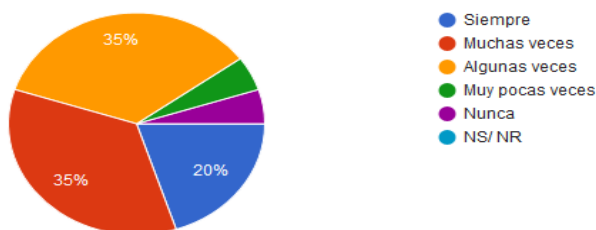


Figura 16: Relación porcentual frecuencia que exige controlar muchas cosas a la vez en Colácteos.

Fuente: Elaboración propia de la investigación

Analizando la situación psicosocial de los empleados de Colácteos de acuerdo a la figura 16, se obtiene que un 20% de los trabajadores siempre tienen que hacer varias cosas a la vez el 35% respondió que muchas veces y otro 35% respondió que algunas veces, un 5% muy pocas veces y el 5% restante dijo que nunca tiene que controlar muchas cosas a la vez, situación que se debe mejorar dentro de la empresa puesto que puede afectar al personal causando estrés laboral y bajo rendimiento.

17. Su trabajo le permite aplicar sus conocimientos y/o habilidades?

20 respuestas

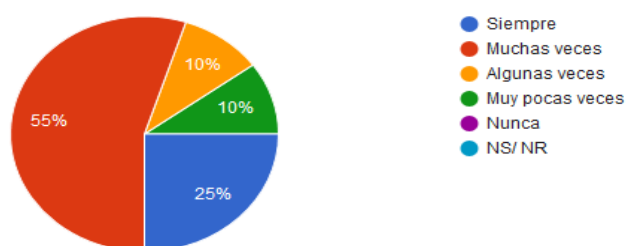


Figura 17: Relación porcentual frecuencia que permite aplicar conocimientos en Colácteos.

Fuente: Elaboración propia de la investigación

En cuanto a la aplicabilidad de conocimientos en la empresa el mayor porcentaje correspondiente al 55% respondió que muchas veces si puede aplicar sus conocimientos en las labores que realiza, seguido de un 25% que siempre aplica sus habilidades de tal manera que se consiguen los objetivos en las tareas asignadas, solo un 10% dijo que algunas veces y un 10% que muy pocas veces, situación que se debe analizar pues talvez el personal no está ubicado estratégicamente de tal manera que permita aplicar todo lo que saben.

18. Su trabajo le permite aprender cosas nuevas?

20 respuestas

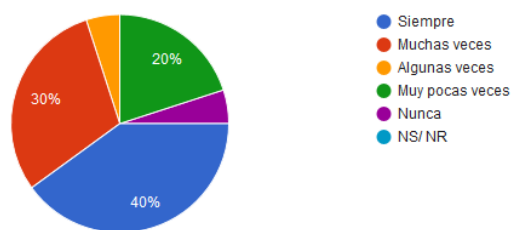


Figura 18: Relación porcentual frecuencia que permite aprender cosas nuevas en Colácteos.

Fuente: Elaboración propia de la investigación

Como se observa en la figura 18 en Colácteos el 40% siempre aprende cosas nuevas en su trabajo, ya que día a día se aprende de los demás, el 30% respondió que muchas veces aprende cosas nuevas; un 20% dijo que muy pocas veces, mientras que el 5% respondió que algunas veces, y el 5% restante comentó que nunca aprende cosas nuevas debido a que su trabajo es de rutina.

19. Su salario es justo con respecto a su rendimiento laboral?

20 respuestas

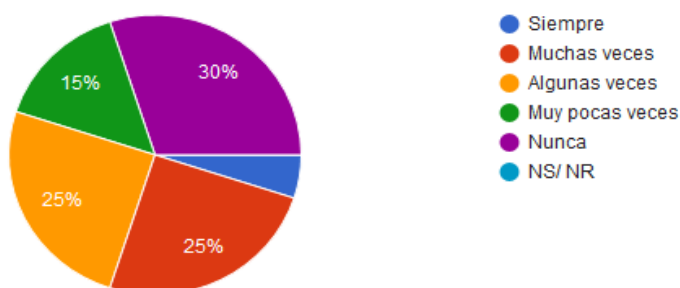


Figura 19: Relación porcentual sobre el salario justo en Colácteos.

Fuente: Elaboración propia de la investigación

En cuanto a esta variable “salario” la mayoría hace notar su inconformismo con un 30% de encuestados que respondieron que nunca el salario es justo con respecto a las actividades que desempeñan, el 15% respondió que muy pocas veces, y un 25% dijo que algunas veces; mientras que un 25% dijo que, si muchas veces es justo, solo un 5% está conforme con el salario que recibe ya que es de acuerdo a las labores que realiza.

Recursos y actividades preventivas

En su trabajo principal...

20. En relación con los riesgos para su salud y seguridad relacionados con su trabajo, ¿en qué medida diría usted que está informado?

20 respuestas

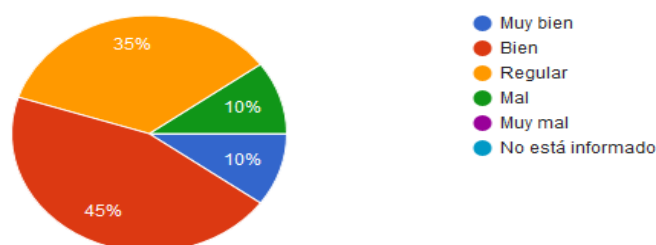


Figura 20: Relación porcentual medida de información en riesgos y seguridad en Colácteos.

Fuente: Elaboración propia de la investigación

En cuanto a la información que poseen los empleados de Colácteos, el 10% dijo que está mal informado, el 35% regular, el 45% respondió que está bien informado, y el 10% muy bien informado con respecto al tema de salud y seguridad en el trabajo.

21. ¿Dispone de equipos de protección personal (casco, guantes, botas...) obligatorios para sus tareas?

20 respuestas

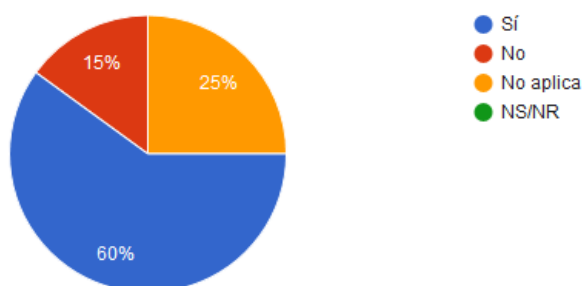


Figura 21: Relación porcentual disponibilidad de equipos de protección personal en Colácteos.

Fuente: Elaboración propia de la investigación

Con respecto a elementos de protección personal el 60% de los empleados sí disponen de ellos, mientras que un 15% respondió que no tienen cuando si los necesitan, y un 25% no aplica ya que de acuerdo al cargo estos EPP no son necesarios. Se considera muy importante mejorar ese 15% negativo ya que en primer lugar se debe contar con EPP necesarios para realizar bien las labores sin correr muchos riesgos que afecten la salud de los trabajadores de Colácteos.

22. En su puesto de trabajo, ¿sabe si se han realizado evaluaciones o mediciones o controles de los posibles riesgos para la salud en los últimos 12 meses?

20 respuestas

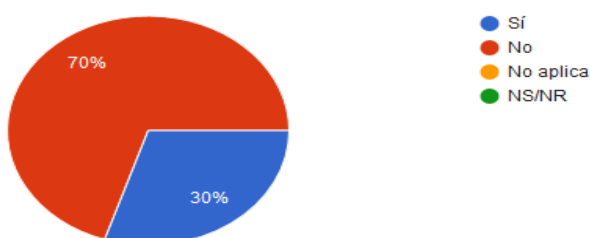


Figura 22: Relación porcentual medición o control de riesgos para la salud en Colácteos.

Fuente: Elaboración propia de la investigación

En cuanto a evaluación o control de riesgos el 70% respondió que no se han realizado en los últimos 12 meses y un 30% respondió que sí, de tal manera que este resultado es muy preocupante pues estos controles se deben hacer constantemente para evaluar el nivel de riesgos a los que están expuestos los trabajadores de las distintas áreas.

23. En su lugar de trabajo, ¿tiene acceso a un servicio de prevención de riesgos laborales o de salud laboral?

20 respuestas

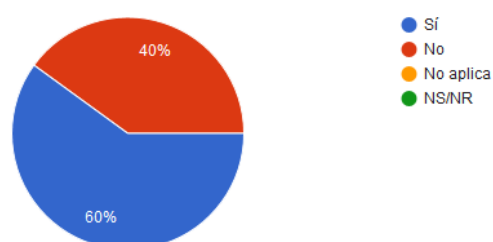


Figura 23: Relación porcentual prevención de riesgos laborales en Colácteos.

Fuente: Elaboración propia de la investigación

Según la figura 23 el 60% de los empleados de Colácteos respondió que si tiene acceso a un servicio de prevención de riesgos laborales o de salud laboral, mientras que un 40% respondió que no tiene acceso, es una variable en la que hay que trabajar puesto que se debe brindar este servicio al 100% de los empleados no solo a algunos.

24. En su lugar de trabajo, ¿existe delegado, comisión o comité de salud y seguridad en el trabajo?

19 respuestas

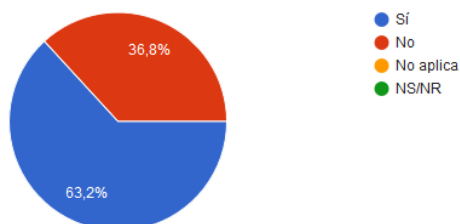


Figura 24: Relación porcentual existencia comité de salud en Colácteos.

Fuente: Elaboración propia de la investigación

Como podemos observar en la figura 24, nos damos cuenta que el 63.2% respondió que si existe en la empresa un delegado de salud y seguridad en el trabajo, mientras que el 36.8% respondieron que no lo hay, de acuerdo a este resultado lo más probable es que no todos los empleados están bien informados con respecto a este ítem, por eso respondieron de forma negativa.

25. En su lugar de trabajo, ¿con que frecuencia se realizan reuniones periódicas en las que los empleados pueden manifestar sus puntos de vista sobre lo que está ocurriendo en la organización o empresa en relación a la salud y seguridad en el trabajo?

20 respuestas

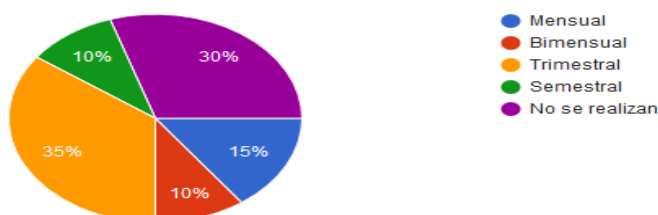


Figura 25: Relación porcentual frecuencia reuniones periódicas en Colácteos.

Fuente: Elaboración propia de la investigación

Referente a las reuniones periódicas un 35% respondió que se realizan reuniones para dar la opinión trimestralmente, un 10% bimensual, otro 10% semestral, el 15% contesto que se hacen mensualmente; mientras que un porcentaje importante de 30% dijo que no se realizan este tipo de reuniones, lo cual debe corregirse pues se deben realizar para que los empleados manifiesten su punto de vista de acuerdo al tema de seguridad y salud en el trabajo.

Capítulo 5:

Conclusiones

Resumen de Hallazgos

En los factores anteriormente expuestos podemos observar que en Colácteos se maneja un nivel de riesgos físicos altos, es necesario analizar las funciones y la identificación de las mismas en el grupo que no identifica el papel que cumple en su trabajo, o si en estos cargos de mayor riesgo se cumple diversas funciones que no permiten que el trabajador las interiorice y se apropie del conocimiento necesario para el desarrollo de las mismas.

En cuanto a condiciones de seguridad pudimos notar que un alto porcentaje está expuesto a riesgos físicos ya que trabajan en suelos o pisos inestables o en la proximidad de huecos o escaleras y además por ser una empresa de lácteos trabajan con equipos y herramientas que le puedan provocar incidentes o accidentes laborales.

En Colácteos también varios de los empleados están expuestos a altos niveles de ruido, a radiaciones, a luz solar, temperaturas extremas, y además están en contacto con sustancias químicas.

Se encontró también que los trabajadores en relación con los riesgos para su salud y seguridad relacionados con su trabajo algunos están informados pero otros empleados no lo están, por tal motivo se debe implementar cursos de inducción y reinducción para conocer más a fondo este tema.

Un aspecto negativo identificado con la encuesta fue sobre las evaluaciones o mediciones o controles de los posibles riesgos para la salud en los últimos 12 meses, ya que la gran mayoría del personal respondió que no se han realizado, se hace necesario realizar estas evaluaciones

periódicamente para que los empleados estén bien informados y se pueda prevenir incidentes o accidentes laborales.

Recomendaciones

Dentro de una organización, independientemente de la actividad a la cual se dedique, es indispensable que se cuente con programas de prevención de riesgos físicos los cuales permitan mitigar de cierta manera los altos niveles de accidentes e incidentes laborales a los que se encuentran expuestos los trabajadores en sus tareas diarias, teniendo en cuenta la información anterior, se hace necesario que el área administrativa de la empresa Colácteos tenga presente las siguientes recomendaciones las cuales son esenciales para lograr un mejor bienestar tanto físico como mental en sus trabajadores, lo cual genera ciertos beneficios para la empresa y sus empleados, ya que al tener empleados que gozan de un excelente bienestar estos serán más eficientes en cuanto a las tareas encomendadas y por ende la organización tendrá un crecimiento más acelerado que le permitirá lograr un éxito total en el mercado.

Con el conocimiento del presente estudio se debe implementar un programa de salud física donde el trabajo preventivo de la misma involucre los diferentes grupos de colaboradores sin importar el nivel jerárquico que desarrolle en la empresa, este con el fin de disminuir y prevenir las posibles enfermedades laborales.

Para controlar y disminuir el riesgo físico en la empresa Colácteos, se debe implementar un sistema de capacitación para brindar información oportuna y adecuada a todos los empleados.

Realizar programa de dotación personal, para que todos los empleados usen aquellos equipos de protección personal (guantes, casco, protectores auditivos...) que sean necesarios para protegerse de los riesgos a los que estén expuestos.

Comunicar a los trabajadores de la empresa Colácteos sobre los beneficios que brinda acerca de los programas médicos con el propósito de elevar la satisfacción, participación y calidad de vida resaltando el bienestar de todos los trabajadores promoviendo el bienestar integral de todo el equipo de trabajo de la empresa Colácteos, preservar su desarrollo personal, y que estén en óptimas condiciones para laborar, por lo tanto la empresa se favorecerá con un personal de calidad y en mejores condiciones para poder trabajar

Propuesta:

Esta propuesta se basa en implementar un programa de capacitaciones el cual ayudara a entender como es el manejo de cada área y a superar cualquier dificultad que se presente.

Un personal motivado, capacitado y trabajando en equipo, son los pilares fundamentales en los que las organizaciones exitosas sustentan sus logros. Estos aspectos son de gran importancia para que una organización alcance elevados niveles de competitividad, son parte esencial de los fundamentos en que se basan los nuevos enfoques administrativos o gerenciales.

El programa de capacitaciones será muy beneficioso para la empresa en cuanto a aspectos como físicos, psicosociales, económicos, espiritual, cultural todo esto con el propósito fundamental de generar un entorno ideal por parte de la empresa como de los trabajadores un acuerdo mutuo siguiendo los objetivos y metas de la empresa Colácteos.

Tabla 1: Propuesta de mejoramiento

PROPUESTA DE MEJORAMIENTO BASADA EN UN PLAN DE CAPACITACIÓN EN EL AREA DE SALUD OCUPACIONAL DE LA COOPERATIVA DE PRODUCTOS LACTEOS DE NARIÑO “COLACTEOS”	Versión: 001
---	--------------

Fecha de elaboración: 12 de Noviembre de 2017

Consiste principalmente en capacitar a todos los trabajadores, en el área de salud ocupacional enfocados principalmente en el tema de riesgos físicos, con el fin de fortalecer los conocimientos, habilidades y destrezas, que les permitan acceder a un mayor nivel de complejidad y responsabilidad en sus labores diarias.

1. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Capacitar a los trabajadores sobre seguridad y salud en el trabajo, basado en los factores de riesgos físicos laborales, que se presentan en las actividades que realizan en la empresa Colácteos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ♣ Propender por el desarrollo de una adecuada cultura de la prevención en cuanto a riesgos físicos dentro de la empresa.
- ♣ Generar cambios de actitud en el desempeño laboral de los trabajadores de Colácteos.
- ♣ Establecer actividades de promoción y prevención tendiente a mejorar las condiciones de trabajo y salud de la población trabajadora, protegiéndola contra los riesgos físicos derivados de la labor desempeñada.

2. VIGENCIA

El presente plan de capacitación entra en vigencia a partir de su aprobación, siendo una herramienta dinámica la cual se ajusta o sujeta a variaciones, que respectivamente serán informadas oportunamente.

3. ESTRATEGIAS

- Realizar talleres didácticos
 - Equipos de trabajo
 - Conferencias y charlas
-

4. TIPO DE CAPACITACIÓN

Capacitación Preventiva: Está orientada a prever los cambios que se producen en el personal, debido a que sus actividades laborales, se vuelven rutinarias y su desempeño puede variar con los años, sus destrezas pueden deteriorarse y la tecnología hacer obsoletos sus conocimientos. El objetivo de esta capacitación es la de preparar al personal para asimilar las nuevas técnicas de trabajo, mediante nuevos recursos.

Capacitación Correctiva: Tiene como objetivo solucionar y aplicar los correctivos ante los factores de riesgo físico, presentes en las actividades de la empresa Colácteos; con herramientas como diagnósticos, estudios e identificación de los mismos.

5. DESCRIPCION DE LA CAPACITACION

AREA: Salud ocupacional

NECESIDADES

- ❖ Prevención de riesgos laborales
- ❖ Organización del equipo de trabajo/relaciones laborales
- ❖ Organización de recursos humanos

ACTIVIDADES



- ♣ Conferencias técnicas de prevención de riesgos laborales: Seguridad y salud en el trabajo.
- ♣ Conferencias técnicas de prevención de riesgos laborales: Desarrollo del talento Humano
- ♣ Conferencia uso de elementos de protección personal

RESPONSABLE: Coordinador del área de talento Humano de Colácteos.

LUGAR: auditorio de la empresa.

DURACION: Enero a Diciembre del 2018.

PROPOSITO: impulsar la promoción y prevención de riesgos físicos laborales, el programa se llevará a cabo para contribuir a generar conductas positivas que mejoren el clima de trabajo, la productividad, la calidad, la salud física y mental, para ayudar a prevenir accidentes y enfermedades laborales.

6. EJECUCION DE LA CAPACITACION

En este ítem se ejecuta el plan de capacitación, de acuerdo a lo programado en el área de salud Ocupacional, evaluando la posibilidad ante cualquier imprevisto que se pueda presentar en su desarrollo. Es importante tener en cuenta cada paso del proceso de capacitación para cumplir satisfactoriamente con los objetivos que se pretenden alcanzar; por ello es primordial la asistencia de todos los trabajadores a este evento de formación que les permitirá Fortalecer la capacidad de identificar los factores de riesgos, presentes en las actividades que desarrollan diariamente.

7. EVALUACION DE LA CAPACITACIÓN

Los asistentes a las capacitaciones del presente programa se evaluarán al final de la capacitación, con el fin de medir su efectividad. Consiste principalmente en llevar a cabo una evaluación del programa de capacitación realizado con el fin de obtener información útil de las capacitaciones realizadas en cuanto al cumplimiento de los objetivos y necesidades determinadas, el cual permitirá determinar si las actividades ayudaron al cumplimiento de las competencias de los puestos de trabajo o se requiere una mayor intervención e inversión.

Fuente: Elaboración propia de la investigación

5.3.1 Recursos: Humanos, Materiales, Financieros

Tabla 2: Recursos necesarios para la implementación de la propuesta

RECURSOS	ELEMENTOS
HUMANOS	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Capacitadores especializados en la materia ➤ Participantes ➤ Coordinador del área de salud ocupacional
MATERIALES	<ul style="list-style-type: none"> ♣ Mesas ♣ Sillas ♣ Lápicos ♣ Libretas de apuntes ♣ Listas de control de asistencia ♣ Carpetas ♣ (CD) Grabación de la capacitación ♣ Auditorio de la empresa
TECNICOS	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Portátil ❖ Video Been ❖ Modem ❖ Impresora ❖ Micrófonos

❖ Cámara para grabación

❖ Sonido

FINANCIEROS	Descripción	Valor
	Presupuesto anual asignado para el programa del SG-SST denominado riesgo físico, en la dependencia del programa de hábitos y estilos de vida saludables, este presupuesto es asignado para todo el año 2018	\$30.000.000

Fuente: Elaboración propia de la investigación

Este sería un plan estratégico en Colácteos ya que está enfocado en la prevención de riesgos físicos y está encaminado con una propuesta de mejoramiento basada en un plan de capacitación que vela por la salud y seguridad de los trabajadores, se puede hacer por medio de conferencias y talleres que permitan el compartir de sus experiencias adquiridas a través del tiempo en otras organizaciones y que permiten orientar a los asistentes por medio de un conocimiento compartido. Además es importante observar los comportamientos de los trabajadores ante las situaciones y dificultades que en la cotidianidad se presenten y la manera que ellos proceden para resolverlos.

La Exteriorización, es el proceso de convertir conocimiento tácito en conceptos explícitos que supone hacer tangible mediante el uso de metáforas (conceptos, hipótesis, analogías o modelos) conocimiento de por sí difícil de comunicar, integrándolo en la cultura de la organización; es la actividad esencial en la creación del conocimiento.

Por ello interviene la propuesta de mejoramiento en el cual se propone un programa de capacitación a los trabajadores de Colácteos, con el fin de prevenir y mejorar los casos de riesgo físico encontrados, cada mes se realizara la respectiva capacitación, en el cual se compartirá las experiencias que contribuyen a la generación del conocimiento en los individuos promoviendo la salud y seguridad en el trabajo, que se comprometen a cambiar sus estilos y hábitos, para mejorar su ambiente y entorno de trabajo.

La combinación, es el proceso de crear conocimiento explícito; al reunir conocimiento explícito proveniente de cierto número de fuentes, mediante el intercambio de conversaciones telefónicas, reuniones, correos, etc., y se puede categorizar, confrontar y clasificar para formas bases de datos para producir conocimiento explícito.

En Colácteos se puede realizar de forma documental por medio de la planeación y diseño de un programa de capacitación basado en las necesidades formativas requeridas en el área de salud ocupacional en el cual interviene la participación de cada una de ellas para aportar su grano de arena y estructurar pertinentemente un plan formativo que cualquier miembro de la empresa pueda acceder a él y conocerlo a fondo en que consiste y que actividades se van a implementar para llevarlo a cabo.

La Interiorización, es un proceso de incorporación de conocimiento explícito en conocimiento tácito, que analiza las experiencias adquiridas en la puesta en práctica de los nuevos conocimientos y que se incorpora en las bases de conocimiento tácito de los miembros de la organización en la forma de modelos mentales compartidos o prácticas de trabajo.

En esta última fase del conocimiento se integra de forma explícita a tácita a la propuesta de mejoramiento, en la cual se refleja en la documentación de toda la planeación, como es su ejecución, su evaluación y seguimiento de los resultados permitiendo así que a futuro el trabajador consulte esta información y la tenga en cuenta en una nueva situación futura como un modelo flexible que le permita adaptarlo a las necesidades que requiera la empresa Colácteos; logrando así que a corto y largo plazo la organización y los respectivos trabajadores actúen o se desenvuelvan de una forma fácil y practica ante estas situaciones.

Evaluación De Viabilidad De La Propuesta

Viabilidad de la propuesta en el interior de la empresa: se considera que la propuesta de mejoramiento presentada anteriormente es completamente viable al interior de la empresa Colácteos, pues fortalece la productividad y rendimiento de los empleados y de la organización en general; permitiendo el cumplimiento a cabalidad de los objetivos y metas trazados, por

medio de la gestión del conocimiento y fortaleciendo las capacidades en los actores claves desde los superiores hasta los empleados.

Las capacitaciones que se realizan dentro de la empresa Colácteos tienen como propósito principal que sus empleados adquieran ciertas formas de conocimiento, lo cual hace que los empleados se encuentren abiertos a los cambios que se generan día a día con los avances de la ciencia, la tecnología y la sociedad. Esta propuesta de mejoramiento basada en capacitaciones a realizar sobre lo que son los riesgos físicos laborales en la organización es de gran importancia, ya que al incluir el tipo de mejora en el proceso que maneja el programa de riesgos físicos de la empresa, este se encontrará estructurado de la manera más adecuada arrojando como resultado empleados más contentos ya que al ser partícipes de estas capacitaciones, estos se consideran importantes para la organización, por lo cual estos van a retribuir este beneficio brindando un trabajo de calidad, encaminando a la empresa hacia un total reconocimiento y posicionamiento de su marca.

El capital humano dentro de la empresa Colácteos es lo más importante ya que es el activo que cada día aporta a la empresa para mejorar habilidades, conductas y actitudes en la realización de las tareas de cada uno de los trabajadores para obtener rendimiento e ingresos dentro de la empresa, puede considerarse a las capacitaciones al personal no como un gasto sino una inversión, para obtener trabajadores eficientes y comprometidos más motivados para realizar sus labores y su rendimiento sea el más óptimo para la empresa alcanzando un alto nivel de competitividad.

Conclusiones

En nuestra actividad se permitió comprender cada una de las unidades de nuestro curso, tomándolas como practica para la elaboración del proyecto enfocado en el área de salud ocupacional con énfasis en gestión del conocimiento con el fin de mejorar y poner en práctica los programas dentro de la empresa Colácteos y que cada uno de los trabajadores conozcan la importancia de tener una buena calidad emocional y física dentro y fuera de la empresa, que ayude a mitigar los riesgos del medio tanto físico y mental, de esta manera se debe de tener en cuenta en Colácteos que los riesgos son inminentes por la calidad de producción de derivados lácteos y los riesgos son diferentes tanto para la parte administrativa como la operativa por eso la importancia de que cada trabajador conozca sus deberes y derechos del sector de trabajo en el sistema de gestión y seguridad para evitar percances en caso de accidentes.

Al implementar la propuesta de mejoramiento en la empresa Colácteos se logra que cada trabajador conozca más a fondo los riesgos a los que están expuestos al desempeñar sus labores y además que conozcan las medidas correctivas y preventivas que se deben tener en cuenta para evitar posibles incidentes y accidentes de trabajo.

Lista de Referencias

- Cuesta A. (2009) *Gestión del talento humano y del conocimiento*. Bogotá, CO: Ecoe Ediciones, 2009. ProQuest ebrary. Web. 27 November 2016. Recuperado de:
<http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2077/lib/unadsp/reader.action?docID=10467110>
- Hernández N. (2014). *Teoría de la gestión del conocimiento*. Recuperado de
<http://www.gestiopolis.com/teoria-de-la-gestion-delconocimiento/>
- Peluffo, M y Catalán E. (2002) *Introducción a la Gestión del Conocimiento y su aplicación al Sector Público*. Recuperado de:
<http://www.observatorioeducativo.pe/wpcontent/uploads/2013/11/GESTION-CONOCIMIENTOCEPAL.pdf>
- Izquierdo F. *Factores de riesgo psicosocial en el trabajo*. Recuperado de:
http://www.psicologia-online.com/ebooks/riesgos/capitulo1_1.shtml
- Factores de riesgo físico. Recuperado el 05 de Noviembre de 2017. Disponible en:
<http://factoresderiesgosfisicos69413.blogspot.com.co/>
- Espriella A. (2015) *La importancia de la salud ocupacional en las organizaciones*. Recuperado de: <http://blog.acsendo.com/la-importancia-de-la-salud-ocupacional-en-las-organizaciones/>
- Definición salud ocupacional. Recuperado el 05 Noviembre 2017. Disponible en:
<https://definicion.de/salud-ocupacional/>
- Molinerros M. (2015). *Riesgo laboral del personal de salud del Hospital Nacional de Salud Mental de Guatemala*. Recuperado el 05 de Noviembre de 2017. Disponible en:
<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/09/11/Molinerros-Maria.pdf>
- Fernández García, R. *La productividad y el riesgo psicosocial o derivado de la organización del trabajo*. Recuperado el 07 Noviembre 2017. Disponible en: <https://www.editorial-club-universitario.es/pdf/4299.pdf>

Barrios, S y Paravic T (2006) *PROMOCIÓN DE LA SALUD Y UN ENTORNO LABORAL SALUDABLE*. Recuperado el 07 Noviembre 2017. Disponible en:

<http://www.scielo.br/pdf/rlae/v14n1/v14n1a19>

García, A. M., Benavides, F. & Ruiz-Frutos, C. (2000). *Salud Laboral*. En F. G. Benavides, C. Ruiz-Frutos, C. & A. M. García. *Salud Laboral: conceptos y técnicas para la prevención de riesgos laborales* (pp.49-50)

Organización Internacional del Trabajo, OIT (2003). *Actividades normativas de la OIT en el ámbito de la seguridad y la salud en el trabajo: estudio detallado para la discusión con miras a la elaboración de un plan de acción sobre dichas actividades*. 91ª. Conferencia Internacional del Trabajo. Suiza: OIT.

Organización Mundial de la Salud. . *Informe sobre la Salud del Mundo 2002. Proteger a la población. Reducir los riesgos*. Recuperado el 07 Noviembre 2017. Disponible en:

http://www.who.int/whr/2002/en/whr02_es.pdf

Organización Mundial de la Salud. *Como define la salud la OMS*. Recuperado el 07 Noviembre 2017. Disponible en: <http://www.who.int/suggestions/faq/es/>

Peiró, J. M. (2004). *El sistema de trabajo y sus implicaciones para la prevención de riesgos psicosociales*. Universitas Psicológica, 3 (2), 179-186

Definición riesgo físico. Recuperado el 07 Noviembre 2017. Disponible en:

<https://definicion.de/riesgo-fisico/>

Callizo, M. P. (2014). *PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. PRINCIPALES CONSIDERACIONES*. Recuperado el 07 Noviembre 2017. Disponible en:

http://iaba.org/site/DOCTRINA_JURIDICA/derecho_trabajo/Prevencion_Riesgos_Laborales.pdf

Martínez, J. (2004). *Estrategias metodológicas y técnicas para la investigación social*. Asesorías del área de la investigación. Universidad Mesoamericana. México. Recuperada de

<http://www.geiuma-oax.net/sam/estrategiasmetytecnicas.pdf>

Definición de encuesta: recuperado el 07 de Noviembre de 2017. Disponible en:

<http://metodelainv.blogspot.es/>

Lagares, B. P. y Puerto, A. J. (2001). Población y muestra. Técnicas de muestreo. Management Mathematics for European Schools, pp. 1-20. Recuperado el 07 de Noviembre de 2017.

Disponible en: http://optimierung.mathematik.uni-kl.de/mamaeusch/veroeffentlichungen/ver_texte/sampling_es.pdf

Thompson, I. (2006, Julio). *Definición de Encuesta*. Recuperado el 07 de Noviembre de 2017.

Disponible en: <http://www.promonegocios.net/mercadotecnia/encuestas-definicion-1p.html>

Rodríguez, D Y Maldonado C. (2014): *Programa de capacitación en seguridad y salud en el trabajo, basado en los factores de riesgos laborales*. Universidad Militar Nueva Granada. Recuperado 12 de noviembre de 2017 de:

http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/10875/1/SalinasRodriguezKeyllyDalyan2014_Programa%20de%20capacitacion.pdf

Nonaka I & Takeuchi H. (1995). *The Knowledge Creating Company. How Japanese Companies Create the Dynamics of Innovation*. Oxford University Press, New York, Disponible en:

<https://www.gestiopolis.com/cuadro-seci-de-gestion-del-conocimiento/>

JMG López - Contribuciones a la Economía, 2011 - eumed.net, El proceso de capacitación, sus etapas e implementación para mejorar el desempeño del recurso humano en las organizaciones

FA Galicia - Facultad de Contaduría y Administración, UNAM ..., 2001 - academia.edu, El compromiso personal hacia la organización y la intención de permanencia: algunos factores para su incremento

ANEXOS

ENCUESTA EMPRESA COLACTEOS

CARACTERISTICAS SOCIODEMOGRAFICAS

1. Edad

- a) Menor De 20 Años
- b) De 21 A 30 Años
- c) De 31 A 40 Años
- d) De 41 A 50 Años
- e) Mayor De 51 Años

2. Sexo

- a) Femenino
- b) Masculino

CARACTERISTICAS FAMILIARES

3. Estado civil

- a) Soltero(a)
- b) Casado(a)
- c) Unión Libre
- d) Divorciado (a)

4. ¿Cuántas personas componen su núcleo familiar u hogar?

- a) 1 a 2

- b) 3 a 4
- c) 5 a 6
- d) 7 a 8

CONDICIONES DE TRABAJO

Condiciones de seguridad

En su trabajo principal, y en una jornada de trabajo habitual para usted, ¿con qué frecuencia...

5. Trabaja en suelos o pisos inestables, irregulares y/o resbaladizos, que pueden provocarle una caída?

- a) Siempre
- b) Muchas veces
- c) Algunas veces
- d) Muy pocas veces
- e) Nunca
- f) NS/ NR

6. Trabaja en la proximidad de huecos, escaleras y/o desniveles, que pueden provocarle una caída?

- a) Siempre
- b) Muchas veces
- c) Algunas veces
- d) Muy pocas veces

- e) Nunca
- f) NS/ NR

7. Utiliza equipos, instrumentos, herramientas y/o máquinas de trabajo que pueden provocarle daños (cortes, golpes, laceración, pinchazos, amputaciones, etc.)?

- a) Siempre
- b) Muchas veces
- c) Algunas veces
- d) Muy pocas veces
- e) Nunca
- f) NS/ NR

Condiciones físicas

En su trabajo principal, y en una jornada de trabajo habitual para usted, ¿con qué frecuencia...

8. Está expuesto a un nivel de ruido que le obliga a elevar la voz para conversar con otra persona?

- a) Siempre
- b) Muchas veces
- c) Algunas veces
- d) Muy pocas veces
- e) Nunca
- f) NS/ NR

9. Está expuesto a la luz (radiaciones) solar?

- a) Siempre
- b) Muchas veces
- c) Algunas veces
- d) Muy pocas veces
- e) Nunca
- f) NS/ NR

10. Manipula, aplica o está en contacto con sustancias químicas nocivas/tóxicas?

- a) Siempre
- b) Muchas veces
- c) Algunas veces
- d) Muy pocas veces
- e) Nunca
- f) NS/ NR

11. Respira sustancias químicas en forma de polvo, humos, aerosoles, vapores, gases y/o niebla (excluido el humo de tabaco)?

- a) Siempre
- b) Muchas veces
- c) Algunas veces
- d) Muy pocas veces
- e) Nunca
- f) NS/ NR

En su trabajo principal, y en una jornada de trabajo habitual para usted, ¿con qué frecuencia...

12. Realiza tareas que le obligan a mantener posturas incómodas?

- a) Siempre
- b) Muchas veces
- c) Algunas veces
- d) Muy pocas veces
- e) Nunca
- f) NS/ NR

13. Levanta, ¿traslada o arrastra cargas, personas, animales u otros objetos pesados?

Siempre

Muchas veces

Algunas veces

Muy pocas veces

Nunca

NS/ NR

14. Realiza movimientos repetitivos, casi idénticos con los dedos, manos o brazos cada pocos segundos?

- a) Siempre
- b) Muchas veces
- c) Algunas veces
- d) Muy pocas veces
- e) Nunca

f) NS/ NR

Condiciones psicosociales

En su trabajo principal, y en una jornada de trabajo habitual para usted, ¿con qué frecuencia...

15. Tiene que trabajar muy rápido?

- a) Siempre
- b) Muchas veces
- c) Algunas veces
- d) Muy pocas veces
- e) Nunca
- f) NS/ NR

16. Su trabajo exige que tenga que controlar muchas cosas a la vez?

- a) Siempre
- b) Muchas veces
- c) Algunas veces
- d) Muy pocas veces
- e) Nunca
- f) NS/ NR

17. Su trabajo le permite aplicar sus conocimientos y/o habilidades?

- a) Siempre
- b) Muchas veces
- c) Algunas veces
- d) Muy pocas veces

- e) Nunca
- f) NS/ NR

18. Su trabajo le permite aprender cosas nuevas?

- a) Siempre
- b) Muchas veces
- c) Algunas veces
- d) Muy pocas veces
- e) Nunca
- f) NS/ NR

19. Su salario es justo con respecto a su rendimiento laboral?

- a) Siempre
- b) Muchas veces
- c) Algunas veces
- d) Muy pocas veces
- e) Nunca
- f) NS/ NR

Recursos y actividades preventivas

En su trabajo principal...

20. En relación con los riesgos para su salud y seguridad relacionados con su trabajo, ¿en qué medida diría usted que está informado?

- a) Muy bien
- b) Bien

- c) Regular
- d) Mal
- e) Muy mal
- f) No está informado

21. ¿Dispone de equipos de protección personal (casco, guantes, botas...) obligatorios para sus tareas?

- a) Sí
- b) No
- c) No aplica
- d) NS/NR

22. En su puesto de trabajo, ¿sabe si se han realizado evaluaciones o mediciones o controles de los posibles riesgos para la salud en los últimos 12 meses?

- a) Sí
- b) No
- c) No aplica
- d) NS/NR

23. En su lugar de trabajo, ¿tiene acceso a un servicio de prevención de riesgos laborales o de salud laboral?

- a) Sí
- b) No
- c) No aplica
- d) NS/NR

24. En su lugar de trabajo, ¿existe delegado, comisión o comité de salud y seguridad en el trabajo?

- a) Sí
- b) No
- c) No aplica
- d) NS/NR

25. En su lugar de trabajo, ¿con que frecuencia se realizan reuniones periódicas en las que los empleados pueden manifestar sus puntos de vista sobre lo que está ocurriendo en la organización o empresa en relación a la salud y seguridad en el trabajo?

- a) Mensual
- b) Bimensual
- c) Trimestral
- d) Semestral
- e) No se realizan

Formulario adaptado de: <http://www.scielo.br/pdf/csp/v32n9/1678-4464-csp-32-09-e00210715.pdf>